

SFirm

Umstellen der Konten mittels Fusionsassistent

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Erding eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl/BIC und die Kontonummer/IBAN ändern.

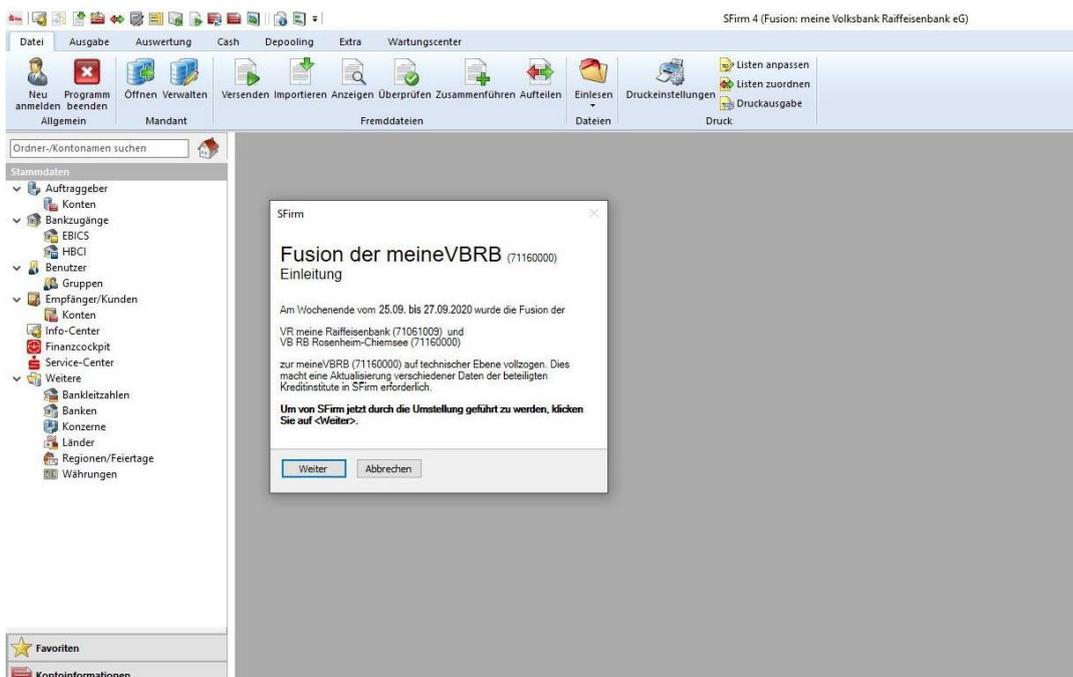
Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie SFirm mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang **ab dem 14.07.2024** aktiviert sich der Assistent in SFirm. führen Sie vor der Umstellung bitte unbedingt eine Datensicherung aus.

1. Anmeldung

Starten Sie die Anmeldung nach Fusion wie gewohnt mit dem von Ihnen selbst vergebenen Programm-Kennwort.

2. Fusionsassistent meldet sich

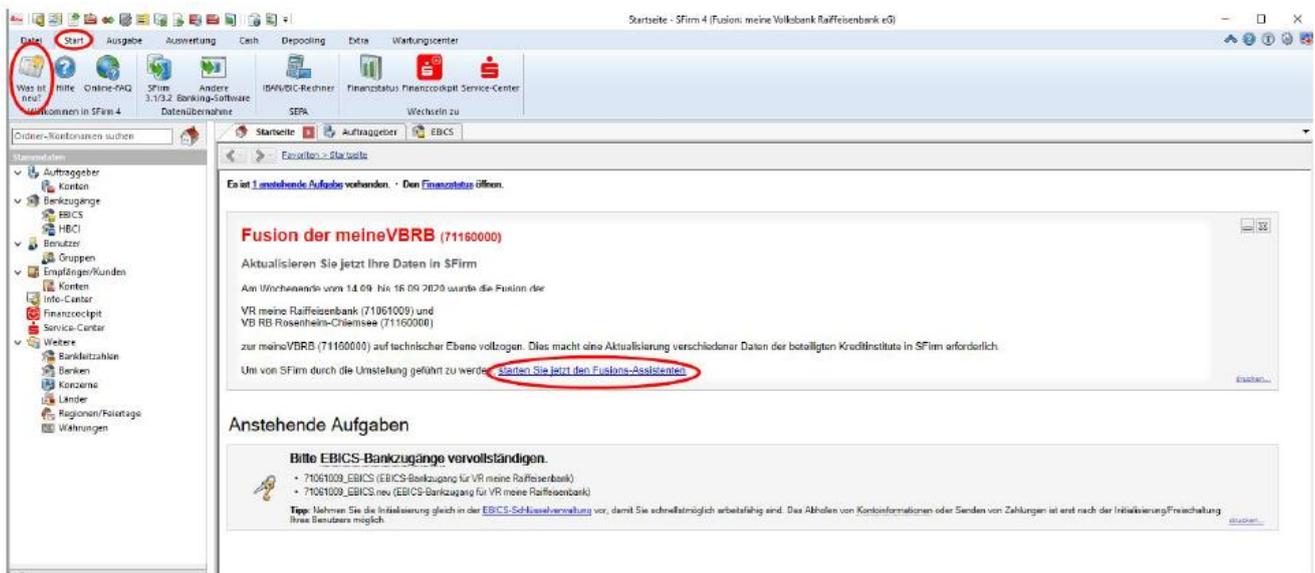
Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Mitteilung des Umstellungsassistenten.



Sofern Sie in SFirm keine Administrationsrechte besitzen, „Schließen“ Sie diesen Hinweis.

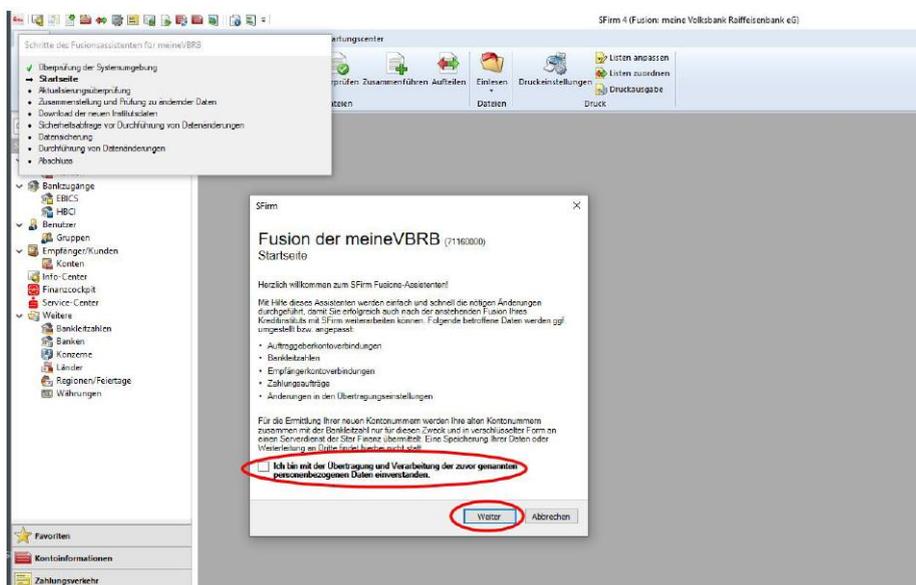


Nun muss sich ein Anwender mit Administrationsrechten innerhalb des SFirm-Programms anmelden. Der Umstellungsassistent kann daraufhin über die „Startseite“ aufgerufen werden.

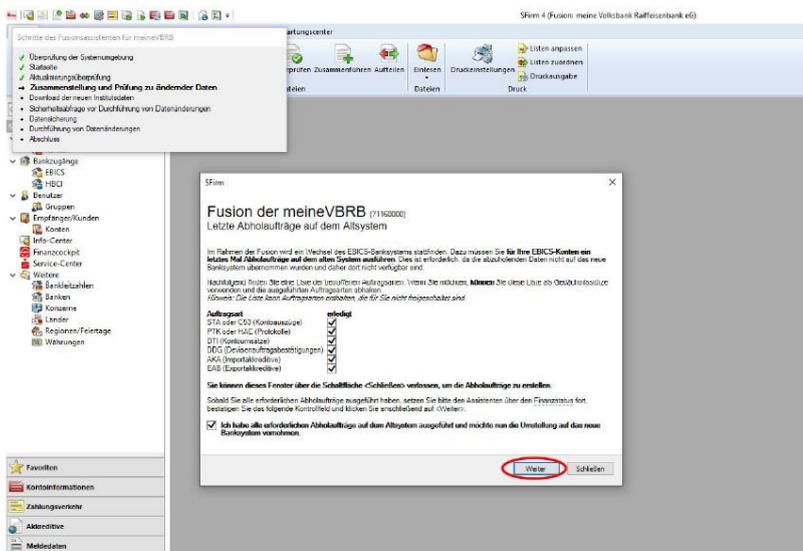


3. Starten der Umstellung

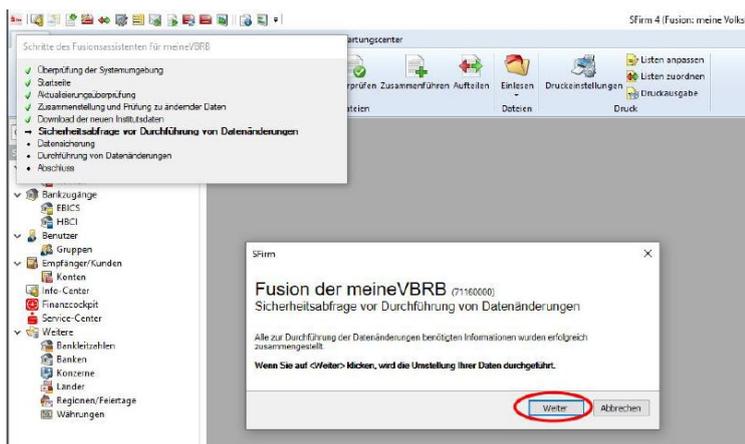
Sobald der Assistent gestartet wird, erhalten sie folgende Meldung. Wenn Sie die Umstellung der Konten wünschen, so setzen Sie den entsprechenden Haken und klicken auf „Weiter“.



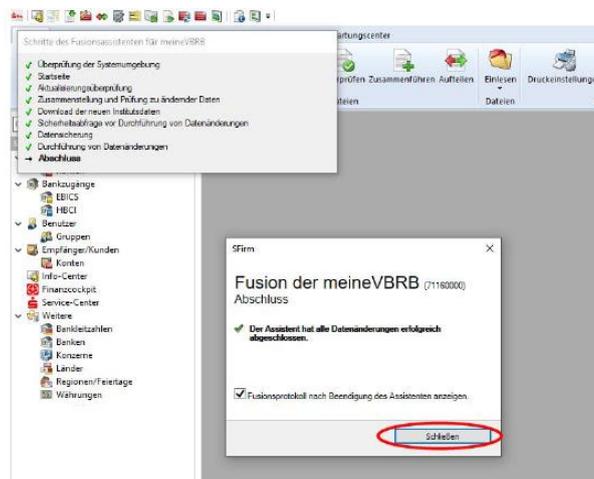
Hinweis für EBICS-Nutzer:



Die Daten für eine Umstellung hat SFirm nun heruntergeladen. Über „Weiter“ wird die Umstellung vorgenommen.



Ihre Konten sind nun umgestellt. Den Assistenten können Sie nun schließen.



4. BLZ in den HBCI-Daten umstellen (gilt nicht für PIN/TAN-Verfahren)

Sofern Sie die HBCI-Sicherheitsdatei oder HBCI-Chipkarte nutzen, müssen Sie einmalig die Bankleitzahl manuell abändern.

Nutzen Sie das PIN/TAN-Verfahren, so überspringen Sie den Punkt 4.

Öffnen Sie über die „Stammdaten - Bankzugänge - HBCI“ und wählen die VR-Bank Erding eG aus. Nun geben Sie im Feld Bankleitzahl wieder die **bisherige BLZ der Raiffeisenbank Erding eG (70169356)** ein und synchronisieren danach den Zugang.



Nach der Umstellung können Sie wie gewohnt mit SFirm arbeiten.

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.